



Conseil de l'Habitat Français
33 rue de la Pompe
42510 Balbigny
☎ 0 970 512 513
secretariat@culturehabitat.com
Siret : 801 176 421 00064
APE : 4391B

À Balbigny, le 26 Février 2026

A l'attention de Monsieur / Madame le Maire
1 PLACE DE LA MAIRIE
42 600 CHALAIN-LE-COMTAL

Objet : Intervention de nos ambassadeurs en porte-à-porte sur votre commune

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de notre mission de sensibilisation à la santé de l'habitat, le Groupe Culture Habitat met en place une campagne locale d'information gratuite à destination des propriétaires de maisons individuelles.

Nos **ambassadeurs relation clientèle** interviendront **en porte-à-porte** sur votre commune. Leur mission consiste exclusivement à proposer des **rendez-vous pour un diagnostic habitat complet, 100 % offert et sans engagement**, réalisé ultérieurement par nos techniciens spécialisés.

Dans un souci de transparence et de respect des administrés, nous tenons à vous informer que :

- Chaque ambassadeur est **formé, encadré**, et agit dans le **respect du cadre légal**,
- Ils sont clairement **identifiables grâce à une carte professionnelle** comportant leur nom, photo et le logo de notre société (exemple en annexe),
- Aucun démarchage commercial ou vente directe n'est effectué lors de cette phase de prospection,
- Un référent terrain reste joignable pour toute question ou vérification.

Vous trouverez en pièce jointe une **présentation de notre groupe** retraçant notre histoire, notre expertise technique, ainsi que notre ancrage régional.

Nous vous remercions par avance pour l'attention portée à notre démarche et restons à votre entière disposition.

Contact référent :
Karine RENAUD
06.02.73.30.85

ANNEXE 1

Présentation de la carte professionnelle de nos Ambassadeurs Relation Clientèle

Pourquoi une carte professionnelle ?

Le Groupe Culture Habitat tient à garantir la transparence, la sécurité et le sérieux de ses démarches de prospection en porte-à-porte.

C'est pourquoi chaque ambassadeur relation clientèle est muni d'une carte professionnelle nominative, qu'il doit présenter spontanément lors de tout échange avec un administré.

Contenu de la carte professionnelle

Chaque carte est un document officiel émis par le siège de notre société, comportant les éléments suivants : Photo identité récente, nom et prénom du porteur, fonction, logo de l'entreprise, numéro d'identification et QR CODE avec toutes les informations concernant la société.



Règles d'usage et de sécurité

La carte doit être présentée spontanément ou sur simple demande.

L'ambassadeur est formé à intervenir avec respect, discrétion et professionnalisme.

La carte est personnelle, non transférable, et reste la propriété du Groupe Culture Habitat.

En cas de doute, un référent terrain peut être contacté immédiatement pour vérification.

Vérification sur demande

En cas de question ou de signalement, vous pouvez joindre notre siège ou le responsable de votre secteur pour :

- Vérifier l'identité d'un intervenant,
- Confirmer sa mission sur la commune,
- Signaler un comportement anormal.

Contact référent :

ANNEXE 2

Présentation du Groupe Culture Habitat

Qui sommes-nous ?

Le Groupe Culture Habitat est un acteur régional de référence dans le domaine de la rénovation et de la santé de l'habitat, au service des propriétaires de maisons individuelles.

Nous proposons, partout en France, des diagnostics complets 100 % offerts, sans engagement, pour informer les habitants sur l'état sanitaire de leur logement et les solutions possibles pour en améliorer le confort, la sécurité et l'efficacité énergétique.

Une présence dans plusieurs grandes régions

Nos équipes interviennent dans tous les départements rattachés à nos agences régionales, permettant une couverture large et un service de proximité :

- Balbigny (Loire – 42)
- Annecy (Haute-Savoie – 74)
- Bordeaux (Gironde – 33)
- Limoges (Haute-Vienne – 87)
- Brive-la-Gaillarde (Corrèze – 19)
- Auxerre (Yonne – 89)

Nos ambassadeurs relation clientèle sont formés et déployés sur l'ensemble des territoires environnants pour rencontrer les habitants en porte-à-porte et organiser les rendez-vous techniques.

Nos domaines d'intervention

Nous accompagnons les ménages dans l'entretien et l'assainissement de leur habitat via :

- Diagnostic et traitement de l'humidité
- Installation de systèmes de ventilation intelligents
- Isolation thermique des combles

- Entretien, traitement et rénovation de toiture et charpente
- Amélioration de la qualité de l'air intérieur

Toutes nos interventions sont précédées d'un bilan sanitaire gratuit réalisé par nos équipes techniques.

Nos innovations techniques

Groupe Culture Habitat est reconnu pour ses solutions exclusives et durables :

- VPS-BOX® : système de ventilation positive avec injection d'air filtré, régule l'humidité de manière automatique.
- Sol'air Box : extracteur solaire autonome, parfait pour les combles ou locaux sans électricité.
- I.GEO BOX : dispositif anti-remontées capillaires 100 % naturel, récompensé à l'international pour son efficacité et son faible impact environnemental.

Une entreprise citoyenne et responsable

Nous nous engageons à :

- Offrir des diagnostics pédagogiques, gratuits et sans engagement,
- Respecter les administrés et les collectivités à travers un encadrement strict de notre prospection,
- Créer de l'emploi local : tous nos ambassadeurs, techniciens et conseillers sont salariés du groupe et formés en interne,
- Collaborer en toute transparence avec les élus dans chaque territoire où nous intervenons.

Contacts utiles

Siège administratif :

GROUPE CULTURE HABITAT

33 rue de la Pompe 42510 Balbigny

0 970 512 513 – secretariat@culturehabitat.com

www.culturehabitat.com

Référent terrain / contact collectivité :

Karine RENAUD

Responsable - Ambassadeur Relation Clientèle

06.02.73.30.85